



SANTA CASA DE PIRACICABA

SCIENTIA ET CARITAS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PIRACICABA

AVENIDA INDEPENDÊNCIA, 953 - CEP 13.419-155 - FONE : (19) 3417-5000 - FAX: (19) 3417-5007 - CX. POSTAL 111

CNPJ 54.370.630/0001-87 - PIRACICABA - ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório Anual de Atividades - 2022

Programa Mais Santas Casas-Convênio nº 671/2022

A) Relatório sobre a execução do objeto do convênio:

Com o apoio financeiro recebido por meio do Programa Mais Santas Casa, que foi instituído pela Secretaria do Estado da Saúde do Estado de São Paulo, através da Resolução SS nº01, de 07 de janeiro de 2022, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Piracicaba, pôde possibilitar a estruturação do hospital, com o Custeio em Material de consumo e Prestação de Serviço (Energia elétrica), aprimorando a assistência aos usuários SUS que recorrem ao hospital oferecendo uma assistência com agilidade, resolutividade e segurança. Em consonância com os Objetivos do Convênio conforme Plano de Trabalho. Sendo eles:

I - fortalecer a capacidade assistencial ao usuário do SUS;

II - estimular a produtividade;

III – promover a qualificação da prestação de serviços ao SUS;

IV – contribuir para a melhoria do acesso aos serviços de saúde de forma regionalizada e hierarquizada, de acordo com os níveis de complexidade.

B) Comparativo entre as metas propostas e os resultados alcançados

Metas Qualitativas: 80% das contas hospitalares apresentadas no mês imediato a alta do paciente Medir a proporção de AIH apresentadas no mês de competência à alta do paciente.

Indicador: Apresentação das contas hospitalares no mês imediato ao do encerramento da Autorização de Internação Hospitalar - AIH (alta hospitalar) Forma de cálculo: Numerador: Número de AIH apresentadas com alta no mês de competência. Denominador: Total de AIH apresentadas no mesmo período (x 100) Pontuação: maior ou igual a 80% igual a 02 pontos, menor que 80% e maior ou igual a 70% igual a 01 ponto, menor que 70% igual a 00 pontos. Fonte de Dados: Sistema de Informação Hospitalar – SIH.

Alcance:

	Apresentação das AIH no mês subsequente da Alta do Paciente							
	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Média/22
Nº de AIHs com a apresentação do mês de ref.Correto	895	921	887	919	867	729	790	846
Total de AIHs apresentadas no Período	1125	1088	1113	1115	1014	922	1056	1069
Taxa	79,56%	84,65%	79,69%	82,42%	85,50%	79,07%	74,81%	79,19%



SANTA CASA DE PIRACICABA

SCIENTIA ET CARITAS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PIRACICABA

AVENIDA INDEPENDÊNCIA, 953 - CEP 13.419-155 - FONE : (19) 3417-5000 - FAX: (19) 3417-5007 - CX. POSTAL 111

CNPJ 54.370.630/0001-87 - PIRACICABA - ESTADO DE SÃO PAULO

Metas Qualitativas: 25% ou mais das AIH com diagnósticos secundários informados. Informar mensalmente o número de Autorização de Internação Hospitalar – AIH, com diagnósticos secundários preenchidos em relação ao total de AIH no mesmo período, discriminados por especialidade. (pediatria, clínica médica e clínica cirúrgica).

Indicador: Classificação Internacional de Doenças - CID secundário. Forma de cálculo: Numerador: Número de AIH com diagnósticos secundários no período. Denominador: total AIH no período. (x 100) Pontuação: Pediatria maior ou igual a 25% igual a 01 ou menor que 25% igual a 00, Clínica Médica maior ou igual a 25% igual a 01 ou menor que 25% igual a 00, Clínica Cirúrgica maior ou igual a 25% igual a 01 ou menor que 25% igual a 00. Fonte de Dados: Sistema de Informações Hospitalares – SIH

Alcance:

	Diagnóstico secundários das AIH's - Pediatria							
	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Média/22
Número de AIH com diagnósticos secundários	109	98	114	113	110	84	114	106
Total de AIHs	138	138	140	149	137	100	157	137
Taxa	78,99%	71,01%	81,43%	75,84%	80,29%	84,00%	72,61%	77,74%

	Diagnóstico secundários das AIH's - clínica médica							
	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Média/22
Número de AIH com diagnósticos secundários	287	298	315	300	307	286	327	303
Total de AIHs	349	366	350	345	371	337	375	356
Taxa	82,23%	81,42%	90,00%	86,96%	82,75%	84,87%	87,20%	85,06%

	Diagnóstico secundários das AIH's - clínica cirúrgica							
	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Média/22
Número de AIH com diagnósticos secundários	306	305	374	334	286	263	268	303
Total de AIHs	449	433	451	436	378	362	373	418
Taxa	68,15%	70,44%	82,93%	76,61%	75,66%	72,65%	71,85%	72,35%

Metas Qualitativas: Atingir satisfação de usuários de ao menos 80%, cumprindo a amostra válida definida pelo PSAT. Identificar o nível de satisfação do usuário.



SANTA CASA DE PIRACICABA

SCIENTIA ET CARITAS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PIRACICABA

AVENIDA INDEPENDÊNCIA, 953 - CEP 13.419-155 - FONE : (19) 3417-5000 - FAX: (19) 3417-5007 - CX. POSTAL 111

CNPJ 54.370.630/0001-87 - PIRACICABA - ESTADO DE SÃO PAULO

Indicador: Pesquisa de Satisfação - PSat Forma de cálculo: Extração do resultado do sistema de Pesquisa de Satisfação - Psat da SES/SP Pontuação: maior ou igual a 80% igual a 2, menor que 80% e maior ou igual a 70% igual a 1, menor que 70% igual a 0, se menor que a amostra mínima igual 0. Fonte de dados: Sistema Psat SES/SP

Alcance:

Ainda não há pontuação neste indicador.

Segundo e-mail enviado pelo Núcleo Gestor de Humanização e Segurança do Paciente – NGHSP, o site onde está sendo realizadas as pesquisas está instável impossibilitando a navegação pelo sistema e dificultando o acesso aos formulários da pesquisa e a inclusão de pesquisas eventualmente feitas. Também informaram que já está sendo realizado testes junto a PRODESP e assim que resolvido será realizado uma web conferência com todas as unidades para apresentar a nova versão do sistema e que as unidades não sofrerão penalidades, pois a não aplicação das pesquisas decorre de um problema localizado no PSAT e não na organização operacional das unidades conveniadas.

Metas Qualitativas: 100% dos meses com configuração e liberação mensal das agendas relacionadas aos recursos contratados (exames, consultas e procedimentos) no Portal CROSS - Módulo Ambulatorial, conforme cronograma determinado. Configuração e liberação mensal das agendas relacionadas aos recursos contratados SUS (exames, consultas e procedimentos) no Portal CROSS - Módulo Ambulatorial, conforme cronograma determinado.

Indicador: Disponibilização mensal dos recursos contratadas no Portal CROSS - Módulo de Regulação Ambulatorial-MRA Forma de cálculo: Numerador: Meses com configuração e liberação de agendas (até dia 24 de cada mês) no período. Denominador: Total de meses no período (x100) Pontuação: 100% igual a 2, menor que 100% e maior ou igual a 80% igual a 1, menor que 80% igual 0. Fonte de Dados: Portal CROSS (Módulo de Regulação Ambulatorial - MRA)

Alcance:

	Disponibilização mensal dos recursos contratados no Portal CROSS - Modulo de Regulação Ambulatorial - MRA					
	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Pontos	2	2	2	2	2	2

Dados disponibilizados no portal CROSS até novembro/2022

Metas Qualitativas: 100% dos meses com registro de utilização do CDR no Portal CROSS. Informar e atualizar, no mês vigente aos atendimentos, a relação de pacientes que aguardam agendamento para consultas, exames e/ou procedimentos cirúrgicos.

Indicador: Utilização e atualização mensal do CDR – Cadastro das Demandas por Recursos do portal CROSS - Módulo de Regulação Ambulatorial - MRA Forma de cálculo: Numerador: meses com constatação de inserções, atualizações e retiradas de pacientes



SANTA CASA DE PIRACICABA

SCIENTIA ET CARITAS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PIRACICABA

AVENIDA INDEPENDÊNCIA, 953 - CEP 13.419-155 - FONE : (19) 3417-5000 - FAX: (19) 3417-5007 - CX. POSTAL 111

CNPJ 54.370.630/0001-87 - PIRACICABA - ESTADO DE SÃO PAULO

do CDR no período. Denominador: total de meses no período (x100) Pontuação: 100% igual a 2, menor que 100% igual a 0. Fonte de Dados: Portal CROSS (Módulo de Regulação Ambulatorial - MRA)

Alcance:

Utilização e atualização mensal do CDR - Cadastro das Demandas por Recursos do Portal CROSS - MRA						
	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Pontos	2	2	2	2	2	2

Dados disponibilizados no portal CROSS até novembro/2022

Metas Qualitativas: Informar 2 vezes ao dia, no Portal CROSS - Módulo Pré Hospitalar, a capacidade disponível para atendimentos às urgências, durante todo o período. Manter atualização do Portal CROSS - Módulo Pré Hospitalar, dos recursos disponíveis para atendimentos às urgências.

Indicador: Atualização diária no Portal CROSS, Módulo de Regulação Pré-Hospitalar (MRPH) Forma de cálculo: Numerador: Total de dias com 2 ou mais atualizações no MRPH. Denominador: Total de dias no período (x100) Pontuação: maior ou igual a 90% igual a 2, menor que 90% e maior ou igual a 70% igual a 1, menor que 70% igual a 0. Fonte de Dados: Portal CROSS (Módulo de Regulação Pré Hospitalar - MRPH)

Alcance:

Atualização diária no Portal CROSS, Módulo Regulação Pré-Hospitalar (MRPH)						
	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Resultado	0%	0%	0%	23%	87%	96,77 %
Pontos	0	0	0	0	1	2

Dados disponibilizados no portal CROSS até novembro/2022

Justificativa pela não pontuação: A atualização foi realizada diariamente no portal, porém, houve alteração no layout da plataforma entre novembro/dezembro de 2022, sendo disponibilizado treinamento para as unidades executantes via web conferência, e passamos a utilizar o novo "modelo" a partir de dezembro/22. Temos todos os e-mails referentes a esse processo, caso necessário.

Metas Qualitativas: Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação à unidade, inferior ou igual a 10%. Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação frente às solicitações realizadas no Módulo de Urgências - MRU, para Unidades cadastradas como Executante Tipo II no Portal CROSS.

Indicador: Percentual de Vaga Zero determinada pela Central de Regulação. Forma de cálculo: Numerador: Total de vaga zero no período. Denominador: Total de solicitações de



SANTA CASA DE PIRACICABA

SCIENTIA ET CARITAS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PIRACICABA

AVENIDA INDEPENDÊNCIA, 953 - CEP 13.419-155 - FONE : (19) 3417-5000 - FAX: (19) 3417-5007 - CX. POSTAL 111

CNPJ 54.370.630/0001-87 - PIRACICABA - ESTADO DE SÃO PAULO

atendimento mediadas pela Central de Regulação no mesmo período (x100) Pontuação: menor ou igual a 10% igual a 2, maior que 10% e menor ou igual a 30% igual a 1, maior que 30% igual a 0. Fonte de Dados: Portal CROSS (Módulo de Regulação de Urgências - MRU)

Alcance:

	Percentual de vaga zero determinada pela Central de Regulação					
	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Resultado	0,16%	0,21%	0,11%	0,00%	0,67%	0,23%
Pontos	2	2	2	2	2	2

Dados disponibilizados no portal CROSS até novembro/2022

Metas Qualitativas: 95% de solicitações respondidas dentro do prazo. Medir o percentual de respostas resolutivas (aceito/recusado) realizadas no Portal Cross CROSS - Módulo de Regulação de Urgências - MRU dentro do prazo estabelecido.

Indicador: Resposta no Portal CROSS no prazo estabelecido. Forma de cálculo: Numerador: nº de solicitações respondidas (com aceite ou recusa) dentro do prazo estabelecido, no período. Denominador: total de solicitações recebidas no mesmo período (x100) Pontuação: maior ou igual a 95% igual 2, menor que 95% e maior ou igual a 80% igual a 1, menor que 80% igual 0. Fonte de Dados: Portal CROSS (Módulo de Regulação de Urgências - MRU)

Alcance:

	Resposta no Portal CROSS no prazo estabelecido					
	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22
Resultado	73,19%	55,22%	65,54%	72,42%	73,13%	69,84%
Pontos	1	0	0	1	1	0

Dados disponibilizados no portal CROSS até novembro/2022

Justificativa: Não conseguimos alcançar a média necessária de lançamentos, devido a equipe do NIR estar incompleta. Está sendo avaliado novas contratações para completar a equipe do NIR.

Metas Quantitativas: 95% dos agrupamentos com alcance de 95% ou mais do produzido em relação ao contratado Medir a proporção de alcance da produção hospitalar contratada.

Indicador: Alcance da produção hospitalar em relação ao contratado (Produção física aprovada em relação a Ficha de Programação Orçamentária - FPO) Forma de cálculo: Numerador: Número de agrupamentos com alcance de 95% ou mais. Denominador: Número de agrupamentos com procedimentos contratados (x 100) "Agrupamento" conforme consta no Manual de orientações técnicas - Monitoramento da Produção Ambulatorial e Hospitalar. Disponível no site da SES-SP. Regras de Pontuação: maior ou



SANTA CASA DE PIRACICABA

SCIENTIA ET CARITAS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PIRACICABA

AVENIDA INDEPENDÊNCIA, 953 - CEP 13.419-155 - FONE : (19) 3417-5000 - FAX: (19) 3417-5007 - CX. POSTAL 111

CNPJ 54.370.630/0001-87 - PIRACICABA - ESTADO DE SÃO PAULO

igual a 95% igual a 03 pontos, menor que 95% e maior ou igual a 85% igual a 02 pontos, menor que 85% igual a 00 pontos.

Fonte de Dados: Sistema de Informação Hospitalar - SIH / Fichas de Programação Orçamentária e Financeira (FPO).

Alcance:

Planilha em anexo

Metas Quantitativas: 90% dos agrupamentos com alcance de 95% ou mais do produzido em relação ao contratado Medir a proporção de alcance da produção ambulatorial contratada.

Indicador: Alcance da produção ambulatorial em relação ao contratado (Fatura em relação a Ficha de Programação. Forma de cálculo: Numerador: Número de agrupamentos com alcance de 95% ou mais. Denominador: Número de agrupamentos com procedimentos contratados (x 100) "Agrupamento" conforme consta no Manual de orientações técnicas - Monitoramento da Produção Ambulatorial e Hospitalar. Disponível no site da SES-SP.

Pontuação: maior ou igual a 90% igual a 03 pontos, menor que 90% e maior ou igual a 85% igual a 02 pontos, menor que 85% = 00 pontos. Fonte de Dados: Sistema de Informação Ambulatorial - SIA / Fichas de Programação Orçamentária e Financeira (FPO)

Alcance:

Planilha em anexo

Piracicaba/SP, 20 de março de 2023.

João Orlando Pavão
Provedor